

UNA HERRAMIENTA PARA ESTRUCTURACIÓN DE PROBLEMAS EL ÁRBOL DE PROBLEMAS-MML

Ramón Montes Barreto

INTRODUCCIÓN

La definición de objetivos prioritarios es un proceso indispensable en el proceso de formación de políticas, programas y/o proyectos sociales, pero **todo empieza por un problema**, es decir se debe primero redactar el problema que se pretende resolver.

OBJETIVO DE ESTA PRESENTACIÓN

Identificar un problema o necesidad y trabajar con su formulación siguiendo los pasos indicados en la metodología, así como poniendo en práctica, habilidades para el análisis de problemas y de decisiones a partir de la MML.

La forma de plantear un problema

“Estructurar bien un problema es entonces producir tal definición del hecho calificado como problema, que pueda volverse el sujeto u objeto de un enunciado causal. Hay que estructurarlo como ‘causa de’ o ‘efecto de’. No se puede actuar para modificar una situación-problema sin incluir explícita o implícitamente un enunciado causal además de un concepto de problema.”**

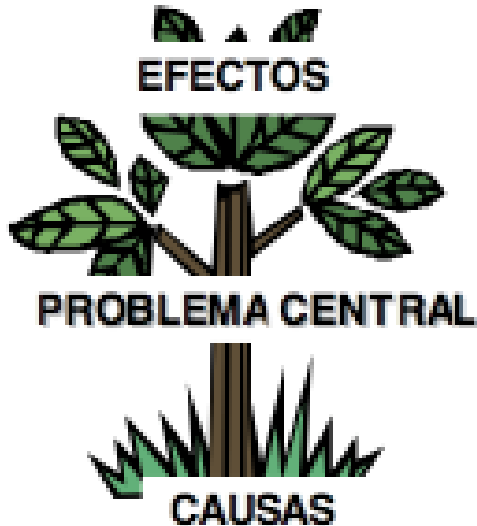
**Aguilar Villanueva, Luis F. 1993. “La definición de los problemas públicos” en Luis F. Aguilar Villanueva, *Problemas públicos y agenda de gobierno*. México: Miguel Ángel Porrúa.

La construcción de un árbol de problemas es una herramienta útil para desempacar una cuestión y estructurar un problema de manera iterativa e interactiva. Formalmente, el producto de esta construcción consiste en una representación gráfica (en forma de árbol) de un problema prioritario, sus causas y sus efectos.

El proceso de su elaboración permite reunir a diversos actores, con diferentes puntos de vista y diferentes intereses, para intercambiar ideas con respecto a los problemas que afectan la situación que se analiza.

A partir de una “**tormenta de ideas**” con respecto a los diferentes problemas, se puede empezar a identificar relaciones causa-efecto entre problemas, seleccionar un problema que se tratará como “central” y organizar un esquema que indica las causas y los efectos de dicho problema.

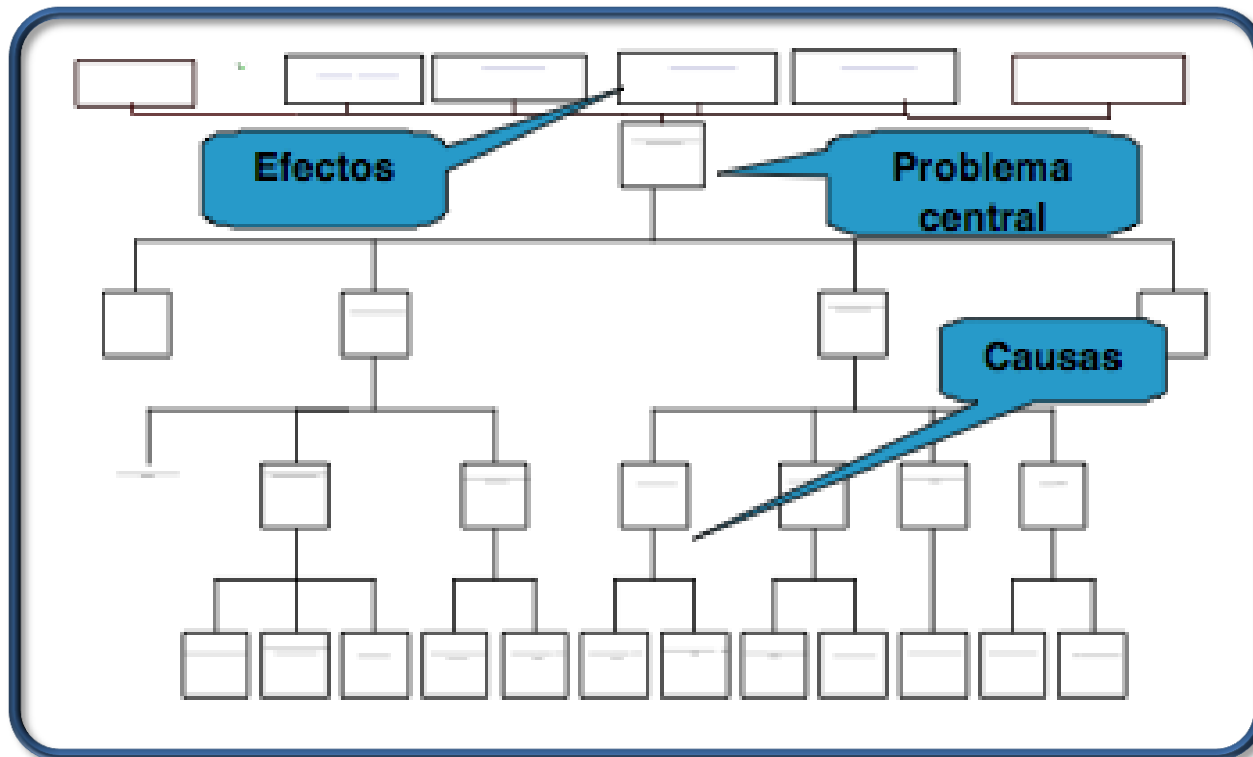
Si el equipo de trabajo lo desea, también, se pueden **identificar causas de las causas** y causas de las causas de las causas y así, sucesivamente.



La imagen de “árbol” se construye con el tronco constituido por el **problema central**; los **efectos** de dicho problema en las ramas y las múltiples niveles de **causas**, en las raíces.

El árbol, en la práctica MML

Un árbol de problemas suele construirse, más prácticamente como se observa a continuación:



Para **la elaboración del árbol**, se recomienda entablar un proceso que contempla las siguientes actividades:

1. Generar una tormenta de ideas, recogiendo las percepciones de diferentes actores con respecto a las fuentes de los sentimientos de malestar o inconformidad.
2. Convertir las ideas en expresiones de problemas susceptibles a transformación.
3. Empezar por ordenar los diversos problemas en un esquema de causa-efecto.
4. Identificar o seleccionar un problema central; generar consenso con respecto a lo que se podría entender como el problema prioritario que se busca superar.
5. Organizar un esquema que indica las relaciones causales respectivas.
6. Ubicar, los efectos por encima del problema central y las causas, por debajo.

Abrir otra tormenta de ideas, con el fin de invitar la identificación de causas del problema central que no salieron en las exploraciones previas. Involucrar a los múltiples actores y perspectivas en la revisión y validación del esquema.

Las recomendaciones para los alumnos inscritos a seminario:

De acuerdo con Karen Marie Mokate (2004)*, el proceso de elaboración del árbol de problemas **se debe trabajar como un proceso iterativo**, lo que implica dar licencia a proponer, pensar, modificar y ajustar.

El árbol se construye de manera abierta al replanteamiento y a repetidas reconsideraciones de las decisiones con respecto a lo que se elige como “problema central” y lo que se definen como las lógicas causales. Se trata de un árbol “escrito en lápiz”, de manera que se deja abierto a la reformulación

Un ejercicio para aplicar lo aprendido...

a) SE FORMAN EQUIPOS NATURALES DE TRABAJO, SE NOMBRA UN VOCERO OFICIAL POR CADA EQUIPO;

b) Cada equipo realiza una redacción sobre el árbol de problemas visto por las autoridades del gobierno en cuestión, tomando en cuenta el contexto actual.

La tarea a resolver es la siguiente:

c) Preparar un árbol de problemas siguiendo esta metodología y aplicando a un problema general que definan los autores. Discutir ampliamente las razones que dan sustento a su propuesta.

Profesor: Ramón Montes-Barreto
contacto: ramontes2005@yahoo.com.mx